

УСЛОВИЯ ЗА ОТКАЗ ОТ И РЕКЛАМАЦИЯ ПРИ СКЛЮЧЕН ДОГОВОР ПРЕЗ УЕБСАЙТА AMUSEBOUCHE-BG.COM („Условия за отказ и reklamация“)

Чл.1. (1) Настоящите Условия за отказ от и reklamация при сключен договор през Уебсайта WWW.AMUSEBOUCHE-BG.COM се прилагат в отношенията между „ФУДИС“ ООД, ЕИК 202047367 (ФУДИС), и потребителите, направили поръчка на стоки/услуги през WWW.AMUSEBOUCHE-BG.COM, които имат качеството „потребител“ по смисъла на Закона за защита на потребителите (ЗЗП), (наричани по-долу „Потребителя“) във връзка с предоставяните Услуги.

(2) „Потребител“ по смисъла на ЗЗП е всяко физическо лице, което придобива стоки или ползва услуги, които не са предназначени за извършване на търговска или професионална дейност, и всяко физическо лице, което като страна по договор по ЗЗП действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност.

Право на отказ

Чл.2. (1) Потребителят имат право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения във връзка с конкретна заявка индивидуален договор, като ФУДИС трябва да бъде уведомен за такъв отказ в писмена форма:

1. В 14-(четирнадесет)-дневен срок, считано от датата на приемане на стоките от Потребителя или от трето лице, различно от превозвача/ куриера и посочено от Потребителя, или:
 - а) когато Потребителят е поръчал повече от една стоки с една поръчка, които се доставят отделно, считано от датата, на която Потребителят или трето лице, различно от превозвача и посочено от Потребителя, приеме последната стока;
 - б) при доставка на стока, която се състои от множество партиди или части, считано от датата, на която Потребителят или трето лице, различно от превозвача и посочено от Потребителя, приеме последната партида или част;
 - в) при договори за редовна доставка на стоки, която се извършва през определен период от време, считано от датата, на която Потребителят или трето лице, различно от превозвача и посочено от Потребителя, приеме първата стока;
2. В случаите на сключване на договор за предоставяне на услуги - в 14-(четирнадесет) дневен срок от получаване от Потребителя на потвърждението на валидността на заявката за предоставяне на съответната услуга по т. 17.2. от Условията за ползване. Страните се

съгласяват, че индивидуалният договор за предоставяне на съответните услуги се счита за сключен от датата на това потвърждение.

- (2) В случаите на покупка на ваучер за участие в кулинарен курс правото на отказ принадлежи на Потребителя, закупил ваучера, като отказът трябва да бъде упражнен в срока по чл. 2, ал. 1, т. 1 от настоящите Условия за отказ и reklamacия.
- (3) За да упражни правото си на отказ, Потребителят използва формуляра за упражняване правото на отказ от договора (Приложение 1 от настоящите Условия за отказ и reklamacия, неразделна част от тях), който е наличен на: <https://amusebouche-bg.com/bg/terms-and-conditions>, или уведомява ФУДИС за своите име, адрес, телефонен номер и електронен адрес и за решението си да се откаже от договора с недвусмислено заявление по начините, посочени в чл. 3 от настоящите Условия за отказ и reklamacия.
- (4) Доколкото всички предлагани кулинарни курсове са с фиксирани дати и срок за изпълнение и с ограничен брой места за участие и изискват предварително ангажиране на инструктор и закупуване на продукти за провеждането им, на основание чл. 57, т. 12, предл. 5-то ЗЗП правилата на настоящия член за правото на отказ на Потребителя не се прилагат за договори за предоставяне на услуги, свързани с участие в кулинарен курс. Във връзка с горното Потребителят се счита за изрично информиран и се съгласява, че няма право на отказ от сключен договор за услуга-кулинарен курс след започване на курса. Не се допуска и отказ от сключен договор за услуга – кулинарен курс в срок 3 (три) или по-малко дни преди предвидената начална дата за започване на курса независимо дали е изтекъл 14-дневния срок по ал. 1 от сключване на договора.
- (5) Независимо от горното, в изключителни случаи (напр. невъзможност за участие в курс поради заболяване и друго подобно събитие, което не е можело да бъде предвидено от страните към датата на записване за курса) Потребителят може да се откаже от участие в кулинарен курс, независимо от режима за право на отказ по ЗЗП, приложим към услугите по организиране на кулинарни курсове. Това право може да се упражни при следните условия:
1. Ако Потребителят се откаже до 7 (седем) работни дни преди началната дата на курса, ФУДИС възстановява на Потребителя цялата сума или издава ваучер за тази сума за друг курс по избор на Потребителя;
 2. Ако Потребителят се откаже 6 (шест) или по-малко работни дни преди датата на курса, ФУДИС възстановява на Потребителя 80% (осемдесет) процента от платената сума или издава ваучер за 80% (осемдесет) процента от стойността тази сума за даден курс по избор на Потребителя.

3. Ако Потребителят се откаже 3 (три) или по-малко работни дни от началната дата на курса, ФУДИС не възстановява заплатената за курса сума.

Ваучерите по тази алинея са със срок на валидност 90 (деветдесет) дни от издаването им. След изтичане на тримесечния срок на валидност, ваучерът не може да бъде използван и стойността му не подлежи на връщане.

Чл.3. Изявлението за отказ по чл. 2, ал. 3 и 5 следва да бъде изпратено до ФУДИС по електронна поща на адрес: CONTACT@AMUSEBOUCHE-BG.COM.

Чл.4. При упражняване правото по чл. 2 Потребителят е длъжен да съхранява получените от ФУДИС стоки, да гарантира запазване на тяхното качество и да осигури безопасността им до връщането им на ФУДИС. Потребителят дължи връщане или изпращане на стоката на ФУДИС без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 (четирнадесет) дни от деня, в който е информирал ФУДИС за отказа си. Разходите за връщане на стоките се заплащат от Потребителя.

Чл.5. При упражняване на правото по чл. 2 ФУДИС възстановява всички плащания, които е получил от Потребителя, включително разходите за доставка (с изключение на допълнителни разходи, свързани с избран от Потребителя начин на доставка, различен от най-евтиния стандартен начин на доставка, предлаган от ФУДИС), без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 (четирнадесет) дни считано от датата на получаване на отказа. ФУДИС може да задържи плащането, докато не получи стоките или докато Потребителят не представи доказателство, че е изпратил стоките обратно, в зависимост от това кое от двете се е случило по-рано.

Чл.6. ФУДИС извършва възстановяването на плащанията, като използва същото платежно средство, използвано от Потребителя при първоначалната трансакция, освен ако Потребителят изрично не се съгласи за друг начин на възстановяване.

Чл.7. Потребителят носи отговорност за намалената стойност на стоките, причинена от изпробването им, различно от необходимото, за да установи естеството, характеристиките и доброто им функциониране.

Чл.8. Потребителят няма право на отказ по отношение на стоки, които, поради своето естество, могат да влошат качеството си или имат кратък срок на годност, както и за запечатани стоки, които са разпечатани след приемането им от Потребителя и не могат да бъдат върнати поради съображения, свързани с хигиената или защита на здравето.

Право на reklamация

Чл.9. Потребителят има право на reklamация за всяко несъответствие на доставената от ФУДИС стока или услуга с договореното, когато след

доставката или при първоначалния преглед или при съхранението, монтажа, изпитванията или експлоатацията са открити несъответствия със сключения индивидуален договор за продажба.

- Чл.10.** Правото на рекламация на Потребителя съществува независимо дали ФУДИС е предоставил търговска гаранция за същата стока или услуга.
- Чл.11.** При предявяване на рекламация за стока Потребителят може да претендира за възстановяване на заплатената продажна цена, за заменяне на стоката с друга, съответстваща на договореното за отбив от цената или за безплатно извършване на ремонт при условията и по реда на чл. 112-114 ЗЗП (доколкото е приложимо).
- Чл.12.** Потребителят може да предяви устно или писмено рекламацията пред ФУДИС.
- Чл.13.** При предявяване на рекламация Потребителят следва да посочи предмета на рекламацията, предпочитания от него начин за удовлетворяване, съответно размера на претендираната сума, и адрес за контакт, като задължително приложи/представи и документите, на които основава претенцията си – касова бележка и/или фактура; протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното; и други документи, установяващи претенцията по основание и размер.
- Чл.14.** Рекламация на потребителска стока може да се предявява от Потребителя до 2 (две) години от доставката на стоката, но не по-късно от 2 (два) месеца от установяване на несъответствието с договореното. Рекламация на услуги може да се предяви до 14 (четиринадесет) дни от откриване на несъответствието на услугата с договореното.
- Чл.15.** Срокът по чл. 14 спира да тече през времето, необходимо за поправката на потребителската стока или за постигане на споразумение между ФУДИС и Потребителя за решаване на спор.
- Чл.16.** Ако за съответната стока или услуга ФУДИС е предоставил търговска гаранция, чийто срок е по-дълъг от сроковете за предявяване на рекламация по чл. 14, рекламацията може да се предяви до изтичането на срока на търговската гаранция.
- Чл.17.** Приемането на рекламации се извършва в работното време на ФУДИС (10:00-15:00 ч.) в неговия офис на адрес гр. София 1407, бул. „Черни Връх“ №47, ет. 1, Бизнес Център Витоша.

Тези Условия за отказ и рекламация са утвърдени от управителя на „ФУДИС“ ООД и са в сила от 01.05.2018 г.

Тези Условия за отказ и рекламация са неразделна част от ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ, ДОСТЪПНИ ПРЕЗ УЕБСАЙТА AMUSEBOUCHE-BG.COM, достъпни на <https://amusebouche-bg.com/bg/terms-and-conditions>.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

СТАНДАРТЕН ФОРМУЛЯР ЗА УПРАЖНЯВНЕ ПРАВОТО НА ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

(попълнете и изпратете настоящия формуляр единствено ако желаете да се откажете от договора)

(Приложение № 6 към чл. 47, ал. 1, т. 8 и чл. 52, ал. 2 и 4 от Закона за защита на потребителите)

- До „ФУДИС“ ООД, адрес: гр. София 1309, район Илинген, ж.к. СВ. ТРОИЦА, ВИТА, бл. 315Б, вх. Г, ет. 6, ап. 90, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 202047367, тел.: +359 896 833 155, електронен пощенски адрес OFFICE@FOODIESBG.COM, адрес за кореспонденция гр. София 1407, бул. „Черни Врх“ №47, ет. 1, Бизнес Център Витоша:

- С настоящото уведомявам/уведомяваме*, че се отказвам/отказваме* от сключения от мен/нас* договор за покупка на следните стоки*/за предоставяне на следната услуга* _____

- Поръчано на*/получено на* _____
- Име на потребителя/ите _____
- Адрес на потребителя/ите _____
- Подпис на потребителя/ите (само в случай, че настоящият формуляр е на хартия):

- Дата _____

* Ненужното се зачертава.